



Ayudamos a Boehringer Ingelheim a crear un proceso de etiquetado global y estandarizado

Estudio de caso

Industria: Manufactura
Solución: NiceLabel LMS

Desafíos

- Sin proceso de etiquetado estandarizado a nivel mundial
- Muchos sistemas de etiquetado dispares, plantillas y procesos de etiquetas
- Proceso manual para implementar cambios de etiquetas y control de calidad
- Necesidad de un historial completo de etiquetas
- Necesidad de una única fuente de datos para los datos de la etiqueta

Solución

- Sistema de administración de etiquetas para empresas de NiceLabel
- Integración con SAP ECC utilizando el paquete NiceLabel ABAP

Beneficios

- Procesamiento más rápido de solicitudes de cambios
- Integración sin interrupciones con SAP para una única fuente de datos
- Riesgo de errores significativamente menor
- Herramienta de etiquetado global compatible con un proceso de etiquetado estandarizado

Antecedentes

Boehringer Ingelheim es una compañía farmacéutica familiar, fundada en 1885. Es una de las principales 10 empresas de la industria farmacéutica con alrededor de 50 000 empleados. Boehringer Ingelheim tiene tres áreas de negocio: productos farmacéuticos humanos, salud animal y productos biofarmacéuticos.

El departamento global de TI de Boehringer Ingelheim es responsable de identificar la mejor tecnología digital que se puede utilizar a lo largo de toda la cadena de valor de la compañía. Cada uno de los más de 80 sitios de producción de la empresa pueden optar por usar las soluciones recomendadas y respaldadas por Global TI. En términos de etiquetado, estos sitios producen la gama completa de etiquetas, desde cajas, pallets y etiquetas de envío, hasta etiquetas de productos químicos y materiales, códigos de barra en 2D y RFID. En solo uno de sus sitios de producción, en San Cugat, España, operan siete líneas de envasado que producen entre 4000 y 5000 etiquetas por día.

Desafíos

Actualmente estamos presentando nuestro sistema Global SAP en todos nuestros sitios, por lo que tiene más sentido implementar una herramienta de etiquetado global, que es NiceLabel LMS"

Pierre Rahm, Servicios de operaciones de TI en Boehringer Ingelheim

Sin proceso de etiquetado estandarizado a nivel mundial

Uno de los mayores desafíos a los que tiene que enfrentarse Global IT es una amplia gama de soluciones de etiquetado empleadas por cada sitio, que pertenecen y son implementadas por la división local por ingeniería. "Teníamos muchas plantillas de etiquetas y proceso diferentes, y muchas herramientas de etiquetado diferentes", afirma Pierre Rahm, Servicios de Operaciones de TI en Boehringer Ingelheim. "Los sitios de producción usan SAP Interactive Forms, SAPScript, SmartForms e incluso PowerPoint". Este variado panorama de etiquetado hizo que implementar cambios en las etiquetas fuera una pesadilla. "En el pasado, era realmente estresante cambiar una etiqueta, incluso si era solo un campo", recuerda Pierre.

Cumplimiento con los requisitos locales

"El aumento de los requisitos de los clientes, como las solicitudes de plantillas en muchos países, nos llevó a repensar nuestros procesos de diseño de etiquetas y buscar formas de cambiar las etiquetas de manera más flexible y eficiente", dice Pierre. Estas solicitudes de los clientes pueden variar desde tipos especiales de códigos de barras, hasta diferentes idiomas, información de etiquetas y diversos formatos para las fechas de vencimiento y fabricación.

Necesidad de un proceso de control de calidad digital

El uso de sistemas heredados no diseñados para la creación de etiquetas también hizo que el aseguramiento de la calidad fuera un desafío. Como ejemplo, los sitios de producción que imprimen desde PowerPoint creaban una serie completa de soluciones provisionales para tratar de proteger la información de la etiqueta y evitar cambios no autorizados. Instituyeron un principio de "seis ojos", en el que tres personas tenían que revisar las etiquetas para asegurarse de que fueran correctas. Este tipo de procedimientos eran necesarios para tratar de detectar errores, pero también requerían mucha mano de obra y mucho tiempo.

Necesitaban un sistema con análisis e informes

La falta de análisis e informes fue otro desafío. "No teníamos una visión general de quién imprimía qué etiqueta y en qué momento. Si estás produciendo productos químicos y farmacéuticos, es realmente difícil capturar todas estas cosas en un sistema ERP estándar".

Necesitaban integración con ERP

Boehringer Ingelheim también quería un mayor nivel de integración con sus sistemas ERP. Esto les permitiría obtener una única fuente de datos, eliminar redundancias de datos e incluir datos variables en sus etiquetas. "Queríamos alejarnos de tener etiquetas que estaban más o menos programadas (codificadas) en SAPscript", relata Pierre. "Actualmente estamos presentando nuestro sistema Global SAP en todos nuestros sitios, por lo que tiene más sentido implementar una herramienta de etiquetado global, que es NiceLabel LMS", afirma Pierre Rahm.



Solución

No hay instalaciones locales, por lo que TI no tiene que tocar ningún ordenador local”.

Pierre Rahm, Servicios de operaciones de TI en Boehringer Ingelheim

Boehringer Ingelheim está utilizando el espectro completo del sistema de administración de etiquetas (LMS) de NiceLabel. La empresa utiliza el diseñador de etiquetas incorporado para diseñar plantillas de etiquetas. El sistema de administración de documentos les permite reemplazar sus procedimientos manuales de control de calidad con un proceso de aseguramiento de calidad completamente digitalizado. Esto les da la seguridad, los flujos de trabajo de aprobación y el historial completo de cambios en las etiquetas y de impresión que necesitan. El sistema de administración de etiquetas está integrado con su sistema ERP, que es SAP ECC, por lo que ahora tienen una forma centralizada de actualizar la información de la etiqueta.

Boehringer Ingelheim utiliza un entorno de tres niveles para cada una de sus tres regiones, la UE, América y Asia (solo se ha implementado la UE) que consta de un sistema de desarrollo (DEV), un sistema de validación (QAZ) para calificar todo y un sistema de producción (PRD). El Diseñador se ejecuta en Citrix, para que puedan evitar instalar el Diseñador localmente. “No hay instalaciones locales, por lo que TI no tiene que tocar ningún ordenador local. Ese fue uno de nuestros principales objetivos al principio, instalar todos los aspectos del sistema en los servidores, para que cada usuario tenga la posibilidad de acceder al sistema desde cada ordenador”, dice Pierre.

Inicialmente, Boehringer Ingelheim implementó el sistema de administración de etiquetas NiceLabel en sus sitios de producción en Ingelheim y San Cugat. Planean expandirse en el transcurso de 2019 y 2020 a sus otros sitios de producción. Los próximos sitios de producción a implementar se encuentran en Dortmund y Koropi (Grecia). Las siguientes implementaciones están planificadas para procesos que no son de producción, por ejemplo: almacén y aseguramiento de la calidad.



Beneficios

Procesamiento más rápido de solicitudes de cambios

Ahora pueden procesar solicitudes de cambio realmente rápido en comparación con lo que lo hacían antes.

"La mayor ventaja es que ya no tenemos ese extenso procedimiento de cambio con documentación. Con NiceLabel, tenemos una administración completa de etiquetas en el sistema de administración de documentos". Ahora que el flujo de trabajo de aseguramiento de la calidad es una parte integrada del sistema de administración de etiquetas, Boehringer Ingelheim puede ahorrar tiempo y recursos valiosos dedicados previamente a tareas manuales de aseguramiento de la calidad.

Integración perfecta de SAP con el paquete ABAP de NiceLabel

Boehringer Ingelheim también se ha beneficiado del paquete ABAP de NiceLabel, que simplifica enormemente y acelera el proceso de integración.

"Lo que fue una gran ventaja para nosotros es obtener el paquete ABAP, para que podamos introducir rápidamente la interfaz de etiquetado dentro de nuestro sistema SAP. Cuando hicimos algunas pruebas con nuestros sistemas actuales, funcionó bien utilizando la automatización con NiceLabel, por lo que este aspecto de integración fue uno de nuestros principales impulsores".

Riesgo de errores significativamente menor

Tener integración con datos maestros le da a Boehringer Ingelheim su única fuente de datos, tan buscada; solo saber que los datos variables son correctos reduce drásticamente el riesgo de errores de etiquetado.

"Tener a NiceLabel como herramienta de impresión y al sistema ERP como activador de impresión es realmente la solución ideal", comenta Pierre.

Boehringer Ingelheim también se ha beneficiado de la flexibilidad del generador de aplicaciones NiceLabel, que les permite diseñar sus propias aplicaciones de impresión. "Nos complació ver que era posible interfaces de usuario y desarrollar aplicaciones de impresión completas, dentro de NiceLabel LMS. Fue realmente bueno verlo, y la implementación se llevó a cabo sin problemas. Desde mi punto de vista técnico, es excelente tener esta capacidad, más allá del diseño de etiquetas".

Al reflexionar sobre el enfoque de Boehringer Ingelheim para transformar digitalmente su etiquetado, el vicepresidente de marketing de NiceLabel, Ken Moir, comentó: "Es genial ver cómo Boehringer Ingelheim realmente está utilizando todo el espectro de nuestro sistema de administración de etiquetas. Tienen un excelente historial en la selección de los mejores sistemas de TI para su empresa, por lo que nos complace que hayan seleccionado a NiceLabel como su sistema de etiquetado global preferido".

La mayor ventaja es que ya no tenemos ese extenso procedimiento de cambio con documentación.

Con NiceLabel, tenemos una administración completa de etiquetas en el sistema de administración de documentos".

Pierre Rahm, Servicios de operaciones de TI en Boehringer Ingelheim

Para obtener más información sobre las soluciones de NiceLabel para la industria farmacéutica, visite:

www.nicelabel.com/pharma

NiceLabel[®]

Acerca del LMS de NiceLabel

El LMS (sistema de administración de etiquetas) de NiceLabel ofrece a las empresas todo lo que necesitan para estandarizar, centralizar y controlar todo su proceso de etiquetado para alcanzar la máxima productividad de impresión. El LMS de NiceLabel incluye un diseñador de etiquetas, creador de aplicaciones, sistema de administración de documentos, sistema de impresión web, sistema de impresión integrado, entorno ajeno a la producción y sistema de cambio y transporte. Es escalable desde cinco usuarios a varios miles de usuarios y puede extenderse a ubicaciones remotas, proveedores o fabricantes contratados. Se ha demostrado la eficacia de la tecnología principal de NiceLabel con cientos de miles de clientes, al ser la más sólida solución de etiquetado para las empresas.

América
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Alemania
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

China
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com