



## El fabricante de alimentos suizo utiliza NiceLabel para estandarizar el etiquetado

### Estudio de caso

Solución: LMS Enterprise  
Industria: Alimentos y bebidas

#### Desafíos

- Falta de estandarización
- Gran carga de TI
- Formatos de etiquetas codificadas
- Falta de un historial de versiones

#### Solución

- NiceLabel LMS Enterprise
- Integrado con SAP ECC y SAP MII
- Impresión de etiquetas desde terminales de mano de Windows y Android.
- Funcionalidad para alérgenos e información nutricional

#### Beneficios

- Etiquetas precisas y consistentes
- Sin cambios no autorizados en las etiquetas
- Cumplimiento absoluto con requisitos regionales y normativos
- Un enfoque estandarizado para el etiquetado en todas las panaderías y empresas de producción.

### Antecedentes

Coop, abreviatura de "cooperativa", es el segundo minorista más grande de Suiza y cuenta con 86 000 empleados en toda Europa. Coop tiene una combinación de tiendas minoristas (con 2300 tiendas en Suiza), venta mayorista y empresas de producción ubicadas en toda Europa. Las empresas de producción procesan una amplia variedad de productos de alimentos y bebidas, incluyendo chocolate, bananas, granos, agua mineral, vino, vinagre y productos horneados. En 2017, el volumen de ventas anual de la empresa fue de EUR 25 mil millones.

Coop cuenta con más de 600 impresoras, incluidas impresoras de etiquetas e impresoras de marcado directo (CIJ) en sus diversos sitios de producción. Imprimen una amplia variedad de etiquetas, incluidas las etiquetas de artículos para ventas, que se colocan en los productos. Estas etiquetas contienen información sobre alérgenos, ingredientes e información nutricional. También imprimen etiquetas de empaque, que contienen información sobre ingredientes, alérgenos y fecha de caducidad, y etiquetas de pallets.

### Requisitos de idioma único

Las operaciones de Coop con sede en Suiza imponen exigencias únicas a su software de etiquetado. Deben poder imprimir la información de etiquetado en tres idiomas diferentes. Según la ubicación de sus panaderías (ya sea en la región de Suiza de habla alemana o francesa), deben poder seleccionar la combinación adecuada de idiomas e imprimir toda la información en la etiqueta en el formato adecuado.

# Desafíos



Si alguien imprimía algo, nadie era capaz de reproducir o almacenar los datos de lo que se había impreso en un momento determinado o en relación con un número de lote en particular. "

Peter Meier, Gerente de producto, Collamat AG

Los múltiples sistemas de etiquetado llevaron a la falta de estandarización.

Antes de implementar NiceLabel, Coop tenía siete soluciones de software diferentes para la impresión de etiquetas. Algunos de estos eran un software de impresión de etiquetas dedicado, y en otros casos se imprimían directamente desde SAP (su sistema ERP) utilizando SAPscript y SmartForms. La amplia gama de software de etiquetado dificultaba saber quién era el responsable del diseño de etiquetas. Con tantos sistemas diferentes que producen las etiquetas, no hubo coherencia en el formato de las etiquetas. Los múltiples sistemas de etiquetado también resultaban en que tenían que crear la misma etiqueta varias veces, para adaptar diferentes sistemas e impresoras. Se requería una gran cantidad de recursos administrativos para mantener estas etiquetas y actualizarlas.

Los múltiples sistemas en múltiples sitios de producción también significaban que no había almacenamiento centralizado. Todo se guardaba localmente, lo que también aumentaba el riesgo de inconsistencias en el etiquetado.

## Los múltiples sistemas implicaban una gran carga de TI

La variedad de soluciones de software hacía que la capacitación de los usuarios fuera un desafío, ya que los usuarios debían recibir capacitación en todas las soluciones para producir etiquetas. La abundancia de soluciones también suponía una carga para el departamento de TI. Para respaldar tantos sistemas, tenían que dedicar bastante tiempo a familiarizarse con cada solución. Simplemente no era posible que el equipo de soporte supiera y entendiera todas las funcionalidades en las diversas plataformas de etiquetado, lo que significaba que no podían ofrecer un soporte satisfactorio a quienes utilizaban los sistemas. Y cuando las etiquetas se imprimían directamente desde SAP, TI también tenía que asumir el papel de diseñadores de etiquetas, un proceso que era costoso y lento a la vez.

Ningún historial de etiquetas hizo que el control de calidad fuera un desafío

Antes de NiceLabel, Coop no tenía un registro de producción que proporcionara una visión general de las etiquetas que se producían. "Si alguien imprimía algo, nadie era capaz de reproducir ni almacenar los datos de lo que se había impreso en un momento determinado o en relación con un número de lote particular", comenta Peter Meier, Gerente de Producto de Collamat AG, socio de NiceLabel desde hace muchos años.

No tenían ninguna funcionalidad de control de versiones, por lo que si abrían un archivo para cambiar una etiqueta, todas las versiones anteriores de esa etiqueta se perdían. No había flujos de trabajo de aprobación implementados, lo que dificultaba el control de calidad en relación con los cambios en las etiquetas.

El escenario de un etiquetado fragmentado no era sostenible. Junto con la decisión de consolidar las operaciones de producción, Coop decidió implementar una solución de impresión de etiquetas estandarizada. El objetivo era tener etiquetas que fueran universales y portátiles, para que obtuvieran la misma salida, independientemente de la impresora o resolución en cuestión.



# Soluciones

Antes teníamos 10 interfaces diferentes para diferentes soluciones de impresión. Ahora tenemos un sistema, un solo punto de contacto y una interfaz con NiceLabel.

Didier Gremaud, Director de Procesos de TI Empresas de producción de ERP en Coop.

## Una plataforma de etiquetado que funciona con todos los sistemas de SAP

Coop ha implementado el sistema de administración de etiquetas de NiceLabel, que trabaja en conjunto con los sistemas comerciales existentes de Coop. Todos los materiales y datos de pedidos se almacenan en SAP. Los datos se envían desde el sistema SAP ECC (ERP) a SAP MII, que es el sistema de ejecución de fabricación de Coop (MES). Toda la información del pedido se transfiere desde SAP MII a una base de datos central.

Todas las plantillas de etiquetas se almacenan de forma centralizada en el Sistema de administración de documentos (DMS) de NiceLabel. La información sobre alergias y precios se almacena actualmente en hojas de cálculo de Excel, que también se almacenan de forma centralizada en el DMS de NiceLabel.

Para obtener los datos de la etiqueta en los sitios de producción, Coop ha replicado la base de datos central en cada sitio. También replican localmente la base de datos de plantillas de NiceLabel, por lo que cada sitio de producción puede continuar produciendo etiquetas, incluso si se interrumpe su conexión a la base de datos central. Estas medidas de redundancia son clave para garantizar la producción continua en sus sitios de manufactura.

Los usuarios imprimen etiquetas utilizando terminales manuales (pistolas de RF) que se ejecutan tanto en el software de Windows como en el de Android. Escanean una orden o número de artículo, seleccionan la impresora donde se debe imprimir la etiqueta y el resto se maneja con el sistema de integración de NiceLabel, que reúne toda la información para hacer una etiqueta completa para imprimir.

The screenshot shows the NiceLabel software interface for printing labels. The window title is "Etikettendruck / Impression des étiquettes / Stampa etichette". The interface includes a search bar for "ArtNr:SAP\_..." and a table of products. The selected product is "Partytort dunkel 950g". The preview shows the label design with the Coop logo, product name, ingredients, and nutritional information. The production date is set to 31.10.2018, and the printer is PRTBAS-TH12-04-C. The number of labels to print is 1.

ArtNr	SAP_Nr	Bezeichnung
20012952	4750519	Paris-Brest
20010948	HS 6229880	ACHTUNG Hochstamm!!! Coupelle...
20009696	4108952	Pariserbrot 300g
20015159	5647332	Partytort dunkel 950g
20015158	5847331	Partytort hell 950g
20014432	5687990	Partytorte Vanille Fruchtstücke
20014604	5755560	Brotstange Neutral
20013847	HBL 4966021	Butterzopf 1000g
20014431	5687989	Partytorte Vanille Schokolade
20011526	4379888	Pfaffenhutli
20011316	4325609	Focaccia mit Zwiebeln
20012138	4450119	Pizza Calabrese 4000g
20011325	4325814	Pizza Margherita 2600g
20017133	6201942	Schenkeli
20017171	6289668	Bio Hausbaker Baguette paysanne
20011490	4325924	Pizza Napoli 3300g
20011326	4325919	Pizza Prosciutto 4000g
20016423	Chocfolio 6...	Schwarzweiblerforte ohne Kirschen...

**Partytort dunkel 950g**  
Spezialbrot  
Zutaten: Weizenmehl, Wasser, Olsamen 7% (Sesam, Sonnenblumenkerne, Mohn, Leinsamen braun), Rapsöl, Meersalz, Weizenkeime 1.3%, Haferflocken, Hefe, Roggenschrot, Weizenkleber, Traubenzucker, Gerstenmalzmehl, Acerolapulver auf Maniokstärke (zur Backverbesserung). Kochsalzgehalt insgesamt: 1.3%.  
kann Spuren von Milch enthalten.

100g enthalten @  
Energie 1160 kJ (278 kcal)  
Fett 7 g  
Kohlenhydrate 43 g  
Eiweiss 10 g

950 g

7 613356 558865

Produktionsdatum: 31.10.2018  
Drucker: PRTBAS-TH12-04-C  
Anzahl Etiketten: 1  
Drucken

# Beneficios

## Etiquetas precisas y consistentes

"Antes, teníamos 10 interfaces diferentes para diferentes soluciones de impresión", comenta Didier Gremaud, Director de Producción de ERP de Procesos de TI en Coop. "Ahora tenemos un sistema, un solo punto de contacto y una interfaz con NiceLabel". Tener un sistema para todas las etiquetas de impresión le ahorra un valioso tiempo de producción a Coop y evita la reelaboración del producto. Antes de NiceLabel, había momentos en que Coop tenía que devolver las etiquetas a producción porque el diseño era incorrecto. En lugar de crear varias versiones de plantillas de etiquetas para que coincidan con diferentes impresoras, Coop ahora puede usar plantillas universales que mantienen el formato de etiqueta correcto y aprobado, independientemente del tipo de impresora o la resolución.

"Antes usted podía crear una copia de una etiqueta y se veía diferente cuando se imprimía, aunque se suponía que era la misma etiqueta", comenta Didier. "Lo bueno ahora es que podemos hacer una vista previa de la etiqueta antes de imprimirla. No necesitamos ir a producción para verificar y ver cómo se verá la etiqueta una vez que se imprima".

## Los flujos de trabajo de aprobación incorporados ayudan a prevenir errores

NiceLabel también le da a Coop el control centralizado del cambio de etiqueta y el proceso de aprobación. "Ahora hemos flujos de trabajo definidos para hacer cambios en la etiqueta. Sólo grupos de usuarios específicos pueden hacer cambios, por lo que evitamos cambios autorizados, lo que resulta en un flujo de trabajo de cambio más seguro. Todo el proceso está simplificado y es mucho más sencillo, e incluso podemos establecer la fecha y la hora en que queremos que los cambios sean válidos", afirma Didier.

## Cumplir con los requisitos regionales y regulatorios

Coop también se beneficia de la funcionalidad única de alérgenos y valores nutricionales de NiceLabel, algo que la empresa ha desarrollado específicamente para la industria de alimentos y bebidas. Esta funcionalidad ayuda a Coop a administrar la información de alérgenos y valores nutricionales en múltiples idiomas, y hace posible que Coop logre fácilmente el formato de la información de alérgenos (por ejemplo, mostrando la información en negrita y subrayada) para que se destaque al consumidor.

## Planes de futuras expansiones

A principios de 2018, Coop también comenzó a implementar la impresión de etiquetas estandarizada en sus panaderías. Estas son tiendas minoristas más grandes en toda Suiza, donde hornean en el lugar, producen pan y otros productos horneados. Estas tiendas necesitan imprimir etiquetas. Antes utilizaban un software instalado localmente para producir etiquetas. Ahora, Coop puede garantizar un etiquetado uniforme en estas tiendas también, utilizando el sistema de impresión web de NiceLabel. Cinco ubicaciones ya han implementado la solución de impresión web de NiceLabel, y hay más tiendas programadas para implementar la solución en los próximos meses.

Para obtener más información sobre las soluciones de NiceLabel para la industria de alimentos y bebidas, visite

[www.nicelabel.com/food-beverage](http://www.nicelabel.com/food-beverage)



## Acerca del LMS de NiceLabel

NiceLabel LMS es la única solución modular de última generación de 64 bits diseñada para abordar los complejos requisitos de etiquetado de organizaciones grandes y altamente reguladas. El LMS de NiceLabel y su enfoque único de "configurar, no codificar" ofrecen un nuevo nivel de "productividad de impresión". La tecnología central de NiceLabel se ha probado con cientos de miles de clientes, lo que la convierte en la solución de etiquetado empresarial más sólida.

América  
+1 262 784 2456  
sales.americas@nicelabel.com

EMEA  
+386 4280 5000  
sales@nicelabel.com

Alemania  
+49 6104 68 99 80  
sales@nicelabel.de

China  
+86 21 6249 0371  
sales@nicelabel.cn