



Label Cloud le da a IAE una solución de etiquetado a prueba de futuro

Estudio de caso

Industria: Manufactura
Solución: NiceLabel Label Cloud

Desafíos

- Es costoso y lleva mucho tiempo implementar cambios en las etiquetas
- Cientos de variaciones en las etiquetas
- Proceso de etiquetado inflexible
- Incapacidad de diseñar etiquetas en la propia empresa
- Un software heredado, personalizado, que no admitía las mejores prácticas del etiquetado

Soluciones

- Label Cloud
- Integración con Sage y Cloud AutoCAD
- Impresión de etiquetas de productos y órdenes de trabajo en impresoras de transferencia térmica y láser
- Configuración a cargo de NiceLabel Grupo de servicios profesionales

Beneficios

- Solución de etiquetado seguro y a prueba de futuro
- Cambios en la etiqueta más rápidos
- Capacidad de diseñar etiquetas en la propia empresa
- Visibilidad del proceso

Antecedentes

IAE is the UK's leading manufacturer of livestock handling equipment, equestrian stabling, steel fencing and shelters. Established in 1969, IAE is an independent, family-run organization. It has an annual turnover in excess of £50 million and employs over 500 people.

Desafíos

Las aplicaciones informáticas de producción propia obstaculizan el crecimiento de los negocios

En los últimos 20 años, la IAE ha pasado de ser un pequeño negocio familiar a ser una organización en rápida expansión de alcance internacional. Habiendo superado sus instalaciones en la ciudad de Leek, Reino Unido, la IAE entró en una era de expansión, que culminó con un sitio de 14 hectáreas construido especialmente cerca de Stoke-on-Trent en Staffordshire, Inglaterra. Fue en conexión con el creciente negocio de la compañía que comenzaron a encontrar limitaciones en sus sistemas informáticos.



Teníamos varias aplicaciones personalizadas, pero llegamos a un punto en el que estas aplicaciones eran un obstáculo”.

Jeremy Annable, Gerente de Sistemas Empresariales, IAE

“Estábamos acostumbrados a trabajar con sistemas de TI antiguos y lo habíamos estado haciendo durante muchos años”, relata Jeremy Annable, gerente de sistemas empresariales de IAE. “Los empleados estaban felices de trabajar con bolígrafo y papel, incluso con ingeniería”. Teníamos un gerente de TI que creó una serie de aplicaciones a medida para mantener los costos bajos, pero llegamos a un punto en el que estas aplicaciones eran un obstáculo, y nos obligaban a revertir el progreso que estábamos haciendo en el negocio”.

La configuración actual de la IAE impedía que la compañía aprovechara las mejores prácticas de software. “Desde la perspectiva de ventas, había tantas preguntas que no podía responder”, comenta Jeremy. “Empecé a buscar un sistema CRM y Salesforce, y rápidamente me di cuenta de que no podíamos llegar muy lejos con nuestra actual configuración de TI”. Entonces, el principal sistema empresarial de IAE, Sage ERP, anunció el fin de la vida útil de la versión que usaba IAE, lo que haría obsoletos a muchos de los programas personalizados. De repente, la empresa se encontró en una situación en la que no sólo necesitaba un sistema CRM, necesitaba una revisión completa del sistema. Fue en este punto de inflexión cuando la IAE decidió embarcarse en una digitalización a gran escala de la infraestructura informática de la empresa, que incluía el etiquetado.

Procesos de etiquetado inflexibles y costosos

En el anterior sistema de etiquetado de la IAE, los empleados diseñaban etiquetas y las enviaban a la empresa de software que proporciona su sistema de administración de almacenes (WMS). La compañía de software codificaba la plantilla de etiquetas en el WMS. Este enfoque manual generaba cientos de variaciones en las etiquetas. La IAE se encontraba en una situación en la que cambiaba sus etiquetas para adaptarse a su actual sistema informático, en lugar de diseñar etiquetas que se ajustaran a los requisitos del mercado y de las empresas.

Pawel Rudnik, técnico informático de la IAE, explica las limitaciones de su anterior enfoque sobre el etiquetado. “Tratábamos de consolidar las etiquetas y los tamaños, pero esto era un ejercicio costoso y que requería mucho tiempo porque teníamos que confiar en una empresa externa para hacer los cambios. Había muchas idas y vueltas. Y, debido a los nuevos sistemas que estábamos incorporando, queríamos hacer una serie de cambios en nuestras etiquetas. Sin embargo, no era factible desde el punto de vista de los costos con nuestra configuración de etiquetado actual”.

Requisito de apoyar la documentación de la orden de trabajo

Otro factor clave fue la necesidad de cambiar la forma en que la IAE generaba la documentación para las órdenes de trabajo (WIP). “Nuestro anterior gerente de TI diseñó un programa que imprimía la documentación de una forma determinada”, explica Pawel. “Pero eso se había vuelto obsoleto porque estaba basado en un software de 32 bits. No era compatible con nuestro software de diseño CAD 3D, y eso causaba muchos problemas”. La empresa buscaba una manera de facilitar la actualización de la documentación y de poder producir la documentación al mismo tiempo que las etiquetas.

Necesidad de un enfoque de mejores prácticas para el etiquetado

En definitiva, la IAE se dio cuenta de que necesitaba adoptar un enfoque de mejores prácticas para el etiquetado. “Solíamos hacer las cosas de una manera que era apropiado para los usuarios sin necesidad de hacer las cosas de la manera correcta”, relata Jeremy. “Cuando empezamos a examinar las mejores prácticas, tuvimos que cambiar radicalmente nuestros procesos, lo que inmediatamente hizo que todos los sistemas anteriores fueran redundantes. Nuestro objetivo era encontrar un sistema que nos diera la flexibilidad para ajustarlo a nuestras necesidades”.

Soluciones

“Cuando empezamos a examinar las mejores prácticas, tuvimos que cambiar radicalmente nuestros procesos. Nuestro objetivo era encontrar un sistema que nos diera la flexibilidad para ajustarlo a nuestras necesidades”.

Jeremy Annable, Gerente de Sistemas Empresariales, IAE

La IAE quería una solución que pudiera simplificar el proceso de producción para que los usuarios imprimieran los documentos WIP y las etiquetas asociadas antes de iniciar una nueva orden de trabajo. La solución debía ayudar al usuario a identificar y recoger todos los materiales, montar el producto y aplicar las etiquetas adecuadas. IAE trabajó con Cloud Printing Solutions, socia de NiceLabel, que les presentó al equipo de NiceLabel y su solución Label Cloud.

El grupo de servicios profesionales (PSG) de NiceLabel colaboró con la parte de integración del proyecto. El equipo del grupo de servicios profesionales usó el sistema de integración de NiceLabel para configurar las integraciones con el sistema ERP de IAE y AutoCAD. Después usaron el desarrollador de aplicaciones de NiceLabel para desarrollar de forma rápida los formularios de impresión.

NiceLabel administra los datos y la impresión de las etiquetas y los documentos

La IAE utiliza Label Cloud para imprimir la portada de su orden de trabajo, la lista de materiales, el dibujo técnico y todas las etiquetas necesarias para el trabajo. El sistema de integración de NiceLabel recibe el dibujo técnico (PDF de AutoCAD) y los datos de la orden de trabajo del sistema ERP (Sage 1000) y escribe esta información en la base de datos de Label Cloud. Label Cloud utiliza la información de la base de datos para completar la plantilla de etiquetas y muestra una vista previa de la portada de la orden de trabajo, la lista de materiales y las etiquetas. Los usuarios también tienen la opción de abrir o ver el documento PDF directamente en Label Cloud. La cantidad de etiquetas está predefinida por la orden de trabajo y la cantidad predefinida en el PDF es una. Luego el usuario selecciona la impresora de etiquetas (térmica) y la impresora láser e imprime en ambas impresoras simultáneamente con una sola acción de impresión.

Works Order	Production Area	Location	Production C
<input checked="" type="checkbox"/>	278989	Welding Bay 5	Production - Chea... 157
<input type="checkbox"/>	225226	Welding Bay 5	Production - Chea... 157

Beneficios

La implementación de NiceLabel solucionó muchos problemas informáticos. Ahora tenemos control sobre el diseño de las etiquetas, cómo lo hacemos y a qué impresora las ponemos”.

Jeremy Annable, Gerente de Sistemas Empresariales, IAE

Una solución de etiquetado a prueba de futuro

Con NiceLabel, la IAE ha sido capaz de pasar de un sistema propio con soluciones manuales a una solución de etiquetado completamente integrada. “La implementación de NiceLabel solucionó muchos problemas informáticos. No tenemos las consecuencias de seguridad que teníamos con el sistema anterior”, comentó Jeremy. “Tal como estaba antes, nos encontrábamos en un callejón sin salida. Ahora tenemos el control sobre el diseño de las etiquetas, cómo lo hacemos y qué impresora usamos”. IAE también puede hacer cambios en las etiquetas mucho más rápido, ya que se hacen dentro de la empresa.

NiceLabel también le brinda a IAE la plataforma que necesita para planificar el futuro. Jeremy explica: “Ahora tenemos algo que podemos seguir desarrollando. Hemos implementado sistemas con visión de futuro respaldados por los controles necesarios, y tenemos todos estos sistemas funcionando simultáneamente”. La modernización de toda la infraestructura informática de una empresa es un proyecto importante. Según Jeremy, NiceLabel ha hecho su parte para hacer el proceso un poco más fácil. “NiceLabel ha sido una de las cosas que hemos elegido que nos ha permitido hacer todo eso. Es como cuando planeas unas vacaciones y hay una parte que es fácil y que funciona; así se sentía con NiceLabel. Pensamos: “Oh, genial, algo que funciona por sí solo”.

El etiquetado en la nube ofrece la flexibilidad deseada

El hecho de que IAE pudiera obtener su sistema de administración de etiquetas en la nube fue un factor clave en el proceso de elección del sistema. “Trasladamos algunos de nuestros sistemas a la nube. El hecho de que también pudiéramos tener el etiquetado en la nube nos aportó una mayor flexibilidad en cuanto a las integraciones y las API”, expresó Daniel Mycock, gerente de TI de IAE. “Cuando se realiza una integración con muchas fuentes, esta es la mejor forma. El mantenimiento y la actualización del software simplemente se manejan. Esto hace que sea mucho más fácil de gestionar y más rentable”.



Ventaja de un enfoque de mejores prácticas

Si bien puede ser difícil cuantificar los beneficios de seguir las mejores prácticas de la tecnología de la información, Jeremy afirma que, desde la perspectiva de los procesos comerciales, las ventajas son innegables. "Como empresa, podemos identificar dónde están nuestras acciones de manera eficiente y en el momento adecuado. Sabemos qué procesos se están llevando a cabo, y podemos avanzar hacia un programa maestro de producción significativo. Hay mejoras masivas desde la perspectiva de la gestión empresarial global".

Planes de mayor expansión

La IAE tiene grandes planes para sus operaciones de etiquetado. Un objetivo es mover la impresión de etiquetas de la sala de impresión al taller. También tienen la opción de implementar impresoras de etiquetas a color, ya que también son compatibles con NiceLabel. Jeremy describe cuán extendida esperan que sea la plataforma NiceLabel. "Solo tenemos alrededor de 20 impresoras en este momento, pero prevemos que esta cantidad se duplicará cuando traslademos NiceLabel a otras áreas, porque todos deberían tener acceso a esto". Cada vez que hay un área de actividad a la que necesitamos enviarles algunas instrucciones, generalmente es necesario recopilar información de Sage, AutoCAD y otros lugares. Eso es lo que NiceLabel hace tan bien; nos ayuda a reunir la información correcta y a ponerla delante de la gente en el momento adecuado".

Para obtener más información acerca de las soluciones de etiquetado basadas en la nube, visite

nicelabel.com/LabelCloud



About NiceLabel Label Cloud

Label Cloud es la solución de etiquetado en la nube más sencilla y, a la vez, más completa del mercado. Ayuda a las empresas de todos los tamaños a administrar el etiquetado, desde el diseño de la etiqueta hasta la impresión y en cada paso intermedio. Con su conocida experiencia de usuario similar a Microsoft Word, los usuarios diseñan fácilmente etiquetas de códigos de barras en minutos sin ayuda de TI. El sistema de almacenamiento centralizado de etiquetas de Label Cloud proporciona acceso a plantillas de etiquetas actualizadas en cualquier momento y lugar, desde un navegador de Internet, mientras que la integración de los datos de las etiquetas y los productos proporciona una única fuente de verdad que evita los errores y el etiquetado erróneo. Puede extender fácilmente el etiquetado a todos sus departamentos y socios comerciales, incluidos proveedores, fabricantes contratados y proveedores de logística externos. Se ha demostrado la eficacia de la tecnología principal de NiceLabel con cientos de miles de clientes, al ser la más sólida solución de etiquetado para las empresas.

América
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Alemania
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

China
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn